

CARNIELLO s.r.l	Manuale della Qualità	ALL.1		
	POLITICA DELLA QUALITA'	Emesso da RSQ	Approvato da DIR	Pag. 1/1

La Direzione della **CARNIELLO Srl** si propone come obiettivo generale il miglioramento continuo della Qualità del proprio prodotto e del servizio reso ai clienti, attraverso:

- la pianificazione delle proprie attività;
- aumento dell'affidabilità interna e dei fornitori;
- l'analisi dei bisogni e delle esigenze dei clienti e il relativo soddisfacimento;
- l'assicurazione degli standard qualitativi di produzione.
- la rintracciabilità del materiale prodotto.

La Direzione è consapevole che per raggiungere tale miglioramento è necessario adottare un sistema di valori conosciuti e condivisi da parte di tutti i componenti dell'organizzazione che indirizzino le attività di ognuno verso la più completa soddisfazione del cliente. In particolare la Direzione pianifica e controlla tutte le azioni che consentono di:

- valorizzare al massimo le capacità e competenze del personale fornendogli mezzi idonei per il perseguimento degli obiettivi affidati, ivi inclusa la formazione;
- stimolare l'iniziativa e convogliare il personale negli obiettivi aziendali di miglioramento del livello qualitativo dell'offerta;
- garantire l'utilizzo di macchinari ed impianti aggiornati per mantenere elevata la qualità della produzione;
- garantire l'utilizzo di macchinari e software in grado di permettere la rintracciabilità del materiale prodotto;
- adottare un linguaggio comune e procedure comuni per evitare l'insorgere di difetti e non-conformità;
- realizzare un ambiente di lavoro sicuro e sereno.

Nel rispetto di tali principi generali il programma di qualità aziendale identifica degli obiettivi annuali che vengono successivamente tradotti in obiettivi specifici ai singoli Responsabili di Funzione. Il grado di soddisfacimento di tali obiettivi sarà controllato direttamente dalla Direzione. Gli stessi responsabili devono assicurare che la Politica qui espressa venga diffusa, compresa e attuata a tutti i livelli.

Altivole, 24/01/2018

La Direzione
